**Отчет по итогам работы Общественного Совета при Минздраве за 2020 год**

Общественный совет при МЗ ПМР был сформирован 22 апреля 2018 года с целью привлечения общественности  к решению вопросов, связанных с реализацией прав граждан на охрану здоровья и надлежащее медицинское обслуживание. Приказом Министра здравоохранения № 322 от 22 июня 2018 г.  был утвержден состав совета в количестве 24 человека, в том числе Президиум совета в количестве 9 человек, который является  коллегиальным, постоянно действующим рабочим органом.

В процессе деятельности  совета в его составе произошли изменения в связи с прекращением полномочий в отношении членов совета: Тренба В.В. в связи со смертью, Гуска В.В. в связи с переходом на госслужбу, Шемянского В.Н. за превышение полномочий, а в отношении Горбатенко Л.Д. Бондарь В.В., Холмогорова В.И., Маликовой В. Д. и Мироновой Н. В. ввиду не участия в работе совета более 6 месяцев подряд, и по состоянию здоровья Кибаль В.И. Ивангородская Т.И. В связи с этим состав совета  были приняты новые члены: Наумова Н.А., Таранова Г.Д., Гончарук О.И. и Геращенко С.В., т.е. на конец 2020 г. числилось 20 человек.

В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией ПМР, Положением «Об Общественном совете при МЗ ПМР», законами «Об основах охраны здоровья граждан», «Об основах общественного контроля в ПМР», Указами Президента ПМР, постановлениями и распоряжениями Правительства, ведомственными нормативными актами Минздрава ПМР и другим законодательством в области здравоохранения,  действующим на территории Приднестровья.

Основными принципами деятельности Общественного совета являются: добровольность, законность, коллегиальность, компетентность, гласность, независимость и соблюдение норм этики. Общественный совет действует на безвозмездной основе.

Основной формой работы совета по-прежнему являлись проведение заседаний Президиума и общих собраний членов Общественного совета, на которых обсуждались актуальные вопросы состояния охраны здоровья населения. Заседания проводились регулярно с принятием итоговых документов в виде предложений и рекомендаций.

За истекший год работа совета характеризуется следующими данными: проведено 10 заседаний совета в том числе 4 заседания с участием представителей Министерства здравоохранения, главных врачей ЛПУ и  профильных специалистов по обсуждаемым темам.

**На заседаниях совета обсуждались следующие  вопросы:**

* Об итогах работы совета за 2019 г. и утверждение плана работы на 2020 г.
* О результатах проверки работы в ФАП и СВА Слободзейского, Григориопольского, Дубоссарского, Рыбницкого и Каменского районов Приднестровья.
* Об улучшении качества питания больных в стационарах и увеличении размера лимита финансирования на лечебное питание.
* О возобновлении работы дневных стационаров при поликлиниках и с целью разгрузки стационарных лечебных учреждений.
* Об увеличении заработной платы всем работникам здравоохранения.
* О принятии мер по пополнению донорской крови.
* О необоснованном исключении из плана Программы капитальных вложений на 2020 год ремонт пищеблока, прачечной и стерилизационной ГУ РКБ.
* О рассмотрении проблемных вопросах инвалидов по зрению и расширении Перечня жизненно важных лекарственных препаратов для слабовидящих и незрячих.
* О дополнительных мерах по улучшению профилактики лечения туберкулеза среди населения.
* О мерах совершенствования онкологической медицинской помощи населению.
* О результатах проверки соблюдения КВЭЖ и ВТЭК Правил установления инвалидности.
* Об увеличении количества талонов на бесплатное медицинское обследование.
* О продлении ротации врачей-неврологов на прием пациентов в поликлиниках города на 2020 год.
* О расширении Перечня жизненно важных лекарственных средств для лечения глаз (по запросу Республиканской организации «Общество слепых»).
* О результатах проверки жалоб инвалидов-защитников Приднестровья на нарушение их прав   в Бендерской ЦБ при оказании медицинской помощи.
* О санитарно-техническом состоянии отделения травматологии, находящегося в поликлинике № 1 г. Тирасполь.
* О соблюдении государственных гарантий по оказанию бесплатной медицинской помощи населению в лечебных учреждениях ГУ ГИВОВ и ГУ «Кожно-вендиспансер».
* Об исполнительской дисциплине членов Общественного совета.
* Об организации взаимодействия с руководством МЗ ПМР и обсуждение актуальных вопросов (3 встречи).
* Обсуждение Постановления Правительства ПМР  № 384 от 30.10.2020 г. «Об утверждении Положения об общественных советах при исполнительных органах власти ПМР и Приказа  МЗ ПМР № 984 от 16.11.2020 г. об условиях формирования Общественного совета при МЗ ПМР и другие вопросы.

По обсуждаемым вопросам  принимались решения  с конкретными предложениями  и направлялись в соответствующие органы исполнительной власти и  другие организации. В 2020 году Общественным советом  направлено 89 обращений в:

1. Министерство здравоохранения ПМР -  49 конкретных  предложений  (по ФАП и СВА , по лечебному питанию в ЛУ, об увеличении бесплатных талонов, о необоснованном исключении из программы капвложений пищеблока, прачечной ГУ РКБ, по профилактике туберкулеза, по совершенствованию онкологической помощи, по Бендерской ЦБ, о материально техническом обеспечении деятельности Общественного совета и др.
2. Правительство ПМР – 17 предложений (по ФАП и СВА ,  об увеличении  расходов на лечебное  питание больных в  лечебных учреждениях,  о строительстве и внедрении в ПМР новых модулей для размещения ФАП и СВА, о повышении  оплаты труда работникам здравоохранения, о включении в Программу капвложений пищеблока, прачечной и  стерилизационной ГУ  РКБ  в план капитального ремонта, о внесении изменений в Постановление Правительства от 30.10.2020 г. «Об общественных советах при исполнительных органов власти» и др.
3. Президенту ПМР  - 3
4. КВЭЖ  гор. Бендеры -1
5. Общественная палата  - 4
6. Главному врачу ГУ РКБ   - 6
7. Главному врачу г. Рыбница  - 1
8. Главному врачу ГУ «ИВОВ» - 3
9. Главе Госадминистрации г. Каменка -1
10. Председателю Коалиции по готовности к лечению пандемии  об оказании помощи в обеспечении медицинскими масками -1
11. Министерство обороны ПМР –  1 о критической ситуации с запасом донорской крови и возможности ее пополнения за счет военнослужащих МО
12. Гендиректору «Шериф» - об организации сотрудников фирмы для пополнения  донорской крови -1
13. Гендиректору  «Тиратекс» об организации сотрудников компании на пополнение донорской крови -1.
14. ООО «Экспресс-Т» - 1 благодарственное письмо за благотворительную помощь ОС  и др.

Следует отметить, что по сравнению с 2019 годом  работа совета в 2020 г. была менее продуктивной из-за разразившейся коронавирусной эпидемии и сложной санитарно-эпидемиологической обстановки , повлекшей объявление Чрезвычайного положения в республике и введение ограничительных мер (карантина). Несмотря на наличие  сложной ситуации, совет продолжал работать, выполняя намеченные мероприятия по изучению вопросов исполнения государственно целевых программ по туберкулезу, по совершенствованию онкологической помощи, а также  разрабатывал свои рекомендации в новые проекты ГЦП на 2020-2025 годы. Внесен ряд конкретных предложений в Министерство здравоохранения и Правительство, которые рассмотрены и приняты во внимание.

С целью проверки состояния и условий работы Фельдшерско-акушерских пунктов и Сельских-акушерских амбулаторий, расположенных в Дубоссарском, Слободзейском, Рыбницком и Каменском районах. Составили подробную информацию по каждому из сельских ФАП и СВА, внесли конкретные предложения по улучшению их условий работы. В частности: о проведении текущего либо капитального ремонта зданий, кровли, водопровода, о целесообразности строительства и внедрения новых модулей для размещения сельских ФАП и СВА ввиду их рентабельности. Наши предложения рассмотрены Минздравом и Правительством ПМР и приняты ряд мер для их реализации (ответ МЗ ПМР от 21.07.2020 г).

Проведена проверка обеспечения питанием больных в стационарах с привлечением специалиста диетолога по результатам которой  в Министерство здравоохранения и Правительство ПМР направлено предложение об увеличении размера финансирования на обеспечение лечебного питания в стационарах лечебных учреждений на 40%. Предложения рассмотрены Минздравом и в адрес Министерства финансов направлено обращение об увеличении лимита финансирования на питание отрасли здравоохранения.

По предложению Общественного совета об увеличении оплаты труда работникам здравоохранения, направленное в адрес Правительств был разработан проект Положения «О порядке, условиях и размерах оплаты труда работников ЛУ» которое не было поддержано большинством работающих в лечебных учреждениях, Минздрав направил в Правительство обращение об увеличении должностных окладов медработникам в соответствии с Законом ПМР «О заработной плате работников бюджетной сферы, денежном довольствии военнослужащих и лиц, приравненных к ним.

Немалое внимание уделялось приему граждан и разрешению жалоб и заявлений, поступающих в совет. Вопросы, относящиеся к компетенции совета, решались на месте, а несколько жалоб направлены по принадлежности в Минздрав – 3 и 1 Председателю КВЭЖ г. Бендеры о пересмотре заключения КВЭЖ в отношении инвалида Горбачева В.Б.

В 2020 году в  Общественный совет обратилось 83 человека с различными вопросами и жалобами. Вопросы, относящиеся к компетенции совета, решались на месте, а несколько жалоб направлены по принадлежности в Минздрав – 3 и 1 Председателю КВЭЖ г. Бендеры о пересмотре заключения КВЭЖ в отношении инвалида Горбачева В.Б.

К сожалению только два человека осуществляли прием граждан: Катареу В.Г. (Дубоссары) -35, Данилейко З.А.(Тирасполь) -48  + 20 телефонных звонков с  жалобами). Следует также отметить, что только  в ноябре-декабре 2020 г. в Общественный совет ОС по телефону  поступило более 20 звонков с жалобами на: невозможность дозвониться в регистратуру поликлиник для вызова врача, на несвоевременное оказание медпомощи врачами поликлиник на дому, «Скорой помощи», в стационарах, на отказ в лечении других заболеваний кроме коронавирусной болезни, отказ в плановом лечении, на длительное (более суток) неоказание медпомощи больным Ковид-19 со стороны врачей РКБ, госпиталя ИВОВ, на требования врачей стационарных отделений покупать лекарства за свой счет, на халатность врачей, повлекших смерть больного и др. С целью недопущения нарушения прав граждан, приходилось оперативно реагировать, и обращаться к заведующим поликлиник, отделений, руководству ГУ РКБ и ГУ госпиталя ИВОВ, БЦГБ, ДЦРБ. Многие руководители адекватно реагировали, некоторые оставляли наше обращения без внимания и должного реагирования (БЦГБ). К сожалению, жалобы продолжают поступать, и это послужило поводом для обращения к руководству Минздрава с соответствующей информацией.

Кроме того, некоторые члены Общественного совета участвовали в заседаниях медико-этических комиссиях (Данилейко З.А в 4-х заседаниях МЭК РКБ, Никита Ю.В. в двух заседаниях МЭК Бендерской поликлиники, Санду Р.С.- в межведомственной комиссии по реализации мер, на снижение смертности и формированию ЗОЖ. В Бюллетене Общественного совета размещено 10 статей на медицинские темы (Данилейко З.А.).

По сравнению с итогами 2019 года, работа совета в 2020 г. менее продуктивна: в 2019 г не выполнено всего одно запланированное мероприятие, а в 2020 году не выполнено три, такие как:
  1. Участие в государственных мероприятиях, посвященных Году здоровья;
  2. Проверка обеспечения стоматологических услуг льготной категории лиц,
  3. Проверка соблюдения льгот для беременных и детей.

Невыполнение плана работы вызвано, как объективными причинами пандемией, так и субъективными причинами. К таковым следует отнести: снижение активности и нежелание многих членов совета участвовать в выполнении поручений. Одни ссылались на плохое состояние здоровья (Кибаль В.И., Ивангородская Т.И.), другие- уклонялисьот участия в работе под любым предлогом (Миронова Н.В., Епифанцева В.А., Таранова Г. Д. и другие). Тем не менее, большая часть запланированных мероприятий  была выполнена благодаря энтузиазму и активности таких членов совета как: Аксентий О.П., Гайдаржи И.С., Данилейко З.А., Крещук Г.Р., Горбачевой Т.Н, Мельниковой А.А., Наумовой Н.А., Никита Ю.В., Катареу В.Г., Санду Р.С., которым от  своего имени выражаю огромную благодарность и считаю, что они заслуживают существенного поощрения со стороны Министерства здравоохранения и Правительства ПМР в виде определенных льгот на медицинское обслуживание.

Вновь  сформированному составу Общественного совета, желаю учесть допущенные недочеты в нашей работе, повышения активности и ответственности, компетентности и принципиальности для достижения значительных успехов  в работ в решении задач, стоящих перед Общественным советом, строго руководствоваться Законами ПМР «Об основах общественного контроля в ПМР» и «Об основах охраны здоровья граждан», Положением «Об общественном совете при МЗ ПМР» и действующим  законодательством в сфере здравоохранения при защите  прав граждан Приднестровья.

Всем членам Общественного совета  желаю крепкого здоровья, позитивного настроения и долгих лет активной жизни.

**Председатель Общественного совета**
**при Министерстве здравоохранения**
**Приднестровской Молдавской Республики**
**Зинаида Данилейко**