**Отчет о рассмотрении граждан за период с 1 января по 31 октября 2021 года**

Отчет за период с 01.01.2021 года по 31.10.2021 года Управлением организации медицинской помощи и рассмотрения обращений граждан и организаций за отчетный период проведены следующие мероприятия:

а) рассмотрено 11168 обращений и 287 повторных обращений граждан (что составило 2,6% от общего количества обращений) по вопросам оказания медицинской помощи, обеспечения лекарственными средства, предоставления протезно-ортопедических изделий, слуховых аппаратов, освидетельствования и переосвидетельствования группы инвалидности, ряду других вопросов;

б) организован осмотр и определены показания для проведения операций по имплантации хрусталика в отношении 40-ка граждан;

в) по медицинским показаниям вынесено положительное решение Республиканской комиссии по направлению граждан Приднестровской Молдавской Республики на лечение, консультацию или обследование за пределы республики в отношении 471 гражданина;

г) проведены служебные расследования по 52-ти жалобам граждан на качество медицинской помощи, из которых 51 не нашли своего подтверждения;

з) проведено 6 заседаний Республиканской лечебно-диагностической контрольной комиссии по разбору случаев оказания медицинской помощи медицинскими работниками лечебно-профилактических учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики по результатам которых, смерть пациентов признана непредотвратимой;

и) поступило и рассмотрено на «Вайбер-линии», функционирующей при Министерстве здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики 1720 обращений граждан;

к) поступило и рассмотрено на «Горячей линии», функционирующей при Министерстве здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики 5195 обращений граждан.