**Обзор обращений, поступивших в Министерство здравоохранения Приднестровской Молдавской Республики 2022 год**

Для повышения эффективности работы органов власти, их подотчетности необходима обратная связь с населением, важной частью которой являются обращения граждан в органы власти.

Работа управления по рассмотрению обращений граждан Министерства здравоохранения направлена на:

1) устранение причин дефектов медицинской помощи;

2) повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи;

3) совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи.

При анализе работы с обращениями граждан необходимо отметить, что в течение последних лет сохраняется тенденция к росту числа положительно решенных вопросов.

В 2022 году наблюдается снижение количества обращений граждан в адрес ведомства. Всего поступило 1434 обращения, в 2021 году – 1649 обращений.

Основная доля обращений приходится на оказание медицинской и материальной помощи на лечение, оказание содействие в госпитализации, качество медицинской помощи – 537 обращений.

Жалоб на действия медицинских работников – 136, по сравнению с 2021 годом отмечается рост практически в 2 раза. Однако, в рамках проводимых разбирательств только 2 жалобы нашли свое подтверждение. По результатам проведенных служебных разбирательств в отношении трех медицинских работников объявлено дисциплинарное взыскание.

Обращает на себя внимание количество письменных обращений, на «Телефон Доверия» и посредством Вайбер-линии со словами благодарности медицинским работникам государственных лечебно-профилактических учреждений от 598 (пяти ста девяносто восьми) граждан (в 2021 году количество обращений со словами благодарности составило 126).

За отчетный период ведомством проведено 15 разбирательств по поводу качества медицинской помощи, из которых 4 заседания Республиканской лечебной диагностической контрольной комиссией и 11 заседаний лечебно-контрольных комиссий лечебно-профилактических учреждений. По результатам проведенных разбирательств было установлено, что медицинская помощь пациентам оказывалась своевременно и в полном объеме.